**Муниципальное казенное учреждение культуры**

**«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ**

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА**

**им.Г.С. ВИНОГРАДОВА»**

**Тулунского муниципального района**

**ПРИКАЗ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Номер документа** | **Дата** |
| **24-од** | **17.11.17г.** |

**Об утверждении Плана мероприятий**

**по результатам НОК в 2017 году**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности сферы культуры в Тулунском муниципальном районе, утвержденном распоряжением администрации Тулунского муниципального района от 29.08.2014 года №539-рг, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году, Приказа Управления по культуре, молодежной политике и спорту администрации Тулунского муниципального района от 14.11.2017 г. № 47-уод

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека им.Г.С.Виноградова» Тулунского муниципального района, по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК

«МЦБ им. Г.С. Виноградова»

Тулунского муниципального района Шикина О.А

Приложение к приказу

МКУК «МЦБ им.Г.С.Виноградова»

от 17.11.2017 года №24-од

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

муниципального казенного учреждения культуры

«Межпоселенческая центральная библиотека им.Г.С.Виноградова»

Тулунского муниципального района,

по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Исполнитель** | **Результат** |
| 1. | Размещение результатов проведения НОК в 2017 году на сайте Библиотеки | до 30.11.2017 | Долгих П.А. | Повышение качества информированности населения о работе Библиотеки |
| 2. | Приведение действующего сайта Библиотеки в соответствие с требованиями приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 года №277 | до 30.12.2017 | Костевич С.Л., Долгих П.А. | Соответствие действующего сайта требованиям приказа Минкультуры РФ |
| 3. | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы) | в течение 2018-2019 г.г. | Шикина О.А. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг |
| 4. | Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждениях культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья | в течение 2018-2019 г.г. | Шикина О.А. | Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 5. | Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в учреждениях культуры | в течение 2018-2019 г.г. | Шикина О.А. | Повышение качества обслуживания населения |
| 6. | Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала | в течение 2018-2019 г.г. | Шикина О.А. | Повышение качества обслуживания населения |
| 7. | Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг | в течение 2018-2019 г.г. | Шикина О.А.  Буравлева И.В.  Костевич С.Л. | Повышение качества обслуживания населения |