



**Межпоселенческая центральная библиотека
им. Г. С. Виноградова**

**Заметки методиста
Выпуск 12**

СОВРЕМЕННЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ СЕРВИС

Методические рекомендации



**Тулунский район
2019 г.**

Электронная доставка документов.

Электронная доставка документов (ЭДД) — часть традиционной библиотечной технологии, с появлением электронных информационных ресурсов этот вид библиотечного сервиса приобретает качественно новое значение, позволяет значительно сократить временные рамки получения информации пользователями. Система электронной доставки документов — это программно-технологический комплекс, основанный на преобразовании потока запросов в форме вторичной информации в полнотекстовую форму. Служба электронной доставки документов занимается выполнением заказов на электронные копии статей и фрагментов книг из фондов библиотек для коллективных (библиотеки, организации) и индивидуальных (физические лица) пользователей.

Виртуальная справочная служба (ВСС).

Виртуальная справочная служба (ВСС) — это справочная служба, функционирующая с помощью электронных технологий, часто в реальном масштабе времени. Клиенты используют компьютеры и интернет-технологии для взаимодействия с персоналом службы без физического контакта. Существуют два основных вида этого взаимодействия: асинхронное, осуществляемое посредством электронной почты и веб-формы запросов, и синхронное, реализуемое в режиме реального времени на основе чаттехнологий, а также видео- и телеконференций.

Современные информационные технологии оказывают главенствующее влияние практически на все отрасли человеческой деятельности. Не являются исключением и библиотечные системы. Компьютерные технологии значительно обогатили традиционные библиотечные сервисы, позволили сделать поиск необходимой библиотечной информации более эффективным, быстрым и удобным. Библиотеки во всем мире перестраивают свою деятельность в соответствии с требованиями информационного века. Меняются традиционные библиотечные технологии, формы обслуживания, принципы взаимодействия библиотек друг с другом. Бурное развитие компьютерных и сетевых технологий позволяет библиотекам на качественно новом уровне удовлетворять информационные потребности пользователей, в частности — предоставить возможность для получения доступа к информационным ресурсам и услугам в сетевом режиме.



Составитель: С. Л. Костевич

За последние два десятилетия библиотечное обслуживание претерпело значительные изменения, связанные с использованием компьютеров, цифровых систем и Интернета. Никогда еще ресурсы библиотеки не были такими доступными как сейчас. Новые технологии упрощают процессы передачи запроса, получения и доставки информации. Однако, с ростом использования электронных ресурсов снижается посещаемость библиотек. Нынешнее поколение выросло с компьютерами и легко ориентируется в виртуальной реальности. Для него Web – это не только источник информации, но и место общения, сотрудничества и самовыражения. Это заставляет библиотеки искать инновационные подходы к обслуживанию и побуждает предоставлять услуги методами, удобными для читателя.

Большинство новых сервисов, внедренных в библиотечное обслуживание в последние несколько лет связаны с использованием технологий Web 2.0. Итак, особенностью Web 2.0 является привлечение пользователей к наполнению и многократной выверке контента. Это означает создание на базе платформы Интернет Web-приложений, успех которых зависит от того, насколько пользователи участвуют в их наполнении содержанием.

В основе технологий Web 2.0 лежат следующие принципы:

* принцип коллективизма – любой проект развивается и существует именно потому, что над ним работает большой коллектив, и чем больше пользователей у сервиса, тем более он эффективен;

* принцип кооперации – пользователи и разработчики находятся в постоянном взаимодействии и сотрудничестве.

* принцип открытости – вся информация, собирающаяся в проектах Web 2.0, является открытой, доступной, и возможной для использования в других проектах. И это касается не только контента, но и программного кода, который также может заимствоваться и использоваться на других проектах;

* принцип доступности – любой проект, относящийся к Web 2.0, ориентирован на привлечение простого пользователя, поэтому большинство служб легки в использовании и доступны любому. Теперь, чтобы создать свой сайт, не надо знать никаких специальных языков или иметь навыки. Единственное что требуется от пользователя – желание поделиться своей информацией;

* принцип интерактивности позволяет легко получить отклик от большого числа пользователей сети.

Перечисленные принципы хорошо показывают, как меняются взаимоотношения с конечным пользователем, на что следует обратить внимание библиотекарям.



Библиотеки в повседневной практике ищут инновационные пути оказания услуг в соответствии с изменениями в культурной модели поведения нового поколения пользователей.

Во многих библиотеках, благодаря стараниям специалистов библиографов, созданы ценные, качественные, хорошо структурированные базы данных. Задача электронного каталога нового поколения – отображение этой информации в сети Интернет, создание на основании базы данных библиотеки качественного, многофункционального информационно библиографического веб-ресурса, который будет полезен и адекватен информационным потребностям не только читателей библиотеки, но и всех пользователей Интернет.



Электронный каталог (ЭК) — это онлайн-каталог, т. е. библиографическая база данных, отвечающая признакам каталога. ЭК является хранилищем информации, снабженным процедурами ввода, поиска, размещения и выдачи информации. Некоторые источники определяют ЭК как информационно-поисковую систему или библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение пользователей. Электронные каталоги библиотек составляют основную долю библиографического потенциала Интернета. В настоящее время — это наиболее ценный информационный продукт, который могут предложить сетевому сообществу библиотеки.