

## ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

### 1. НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА

«Правовая неотложка»

### 2. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

В течение всей жизни каждый гражданин постоянно пользуется государственными услугами по вопросу регистрации, выдачи разрешений, оформлении документов, предоставлении информации, получением субсидий и т. д. И не важно, живет человек в мегаполисе или маленькой деревушке. В нашем районе все учреждения социальных сфер расположены в черте города Тулуна, и горожанам можно воспользоваться услугами без особых затруднений. Однако сельскому жителю Тулунского района, особенно пенсионерам и людям предпенсионного возраста, приходится приложить массу усилий для того, чтобы получить консультацию того или иного специалиста, а проживает на территории района порядка 25 тысяч человек, из них людей старше 50 лет – более 6 тысяч.

Одной из проблем при получении необходимой оперативной помощи является отсутствие возможности ежедневного выезда в город: личный транспорт есть не у всех, а общественный ходит по расписанию, что ограничивает временные рамки желающих попасть на консультации. Иногда для сбора пакета документов для какой-либо процедуры приходится не единожды выезжать в город, что затягивает итог на несколько месяцев.

Также проблемой в настоящее время остается правовая неграмотность, а чаще неосведомленность населения. Люди не обладают достаточным количеством знаний по перечню услуг, предоставляемых социальными учреждениями, прежде всего, ввиду удаленного проживания, а также немаловажным фактором является отсутствие интернета в домах, а для взрослого населения и неумение пользоваться онлайн-услугами.

Учитывая все вышеперечисленные проблемы и осознавая необходимость их решения, мы разработали проект мобильной консультационной службы, которую можно осуществлять с помощью библиобуса, имеющегося у библиотеки, а площадками станут сельские библиотеки района. Привлекая специалистов учреждений города разных социальных сфер (Пенсионный фонд России, Управление социальной защиты населения, Центр занятости населения, Многофункциональный центр «Мои документы» и т.п.) к реализации мероприятий в рамках проекта, мы поможем людям, проживающим на территории Тулунского района, получить качественную правовую и социальную информационную поддержку, будем способствовать повышению правовой грамотности населения. Используемая форма (выездная) облегчит жизнь селян, особенно маломобильных категорий (пожилые, родители малолетних детей, инвалиды), которые получат возможность получить ответы специалистов по месту их проживания, а также зарегистрироваться в онлайн сервисах без выезда в город.

### 3. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ (УСПЕХИ) ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Одним из приоритетных направлений в деятельности библиотек Тулунского района было и продолжает оставаться оказание информационной поддержки различным категориям граждан сельских поселений Тулунского района:

- ✓ Более 10 лет на базе Межпоселенческой центральной библиотеки им. Г.С. Виноградова действует информационный центр открытого доступа «Окно в мир», оказывающий услуги по поиску информации в справочно-правовой системе «Консультант Плюс», консультации по работе с электронными ресурсами, собирает и распространяет среди пользователей библиотеки и жителей п.Центральные мастерские различную социальную информацию (контакты, проводимые акции, возможности Интернет и т.п.)
- ✓ В течение 2018 г. ежеквартально центром были организованы встречи с представителями социальных служб города для жителей поселка (день консультаций)
- ✓ С 2019 года библиотекари Тулунского района присоединились к областному сетевому социально-ориентированному проекту «Библиотека для власти, общества, личности» по нескольким подпроектам, в том числе и подпроекту «Государственные услуги – это просто». Сотрудником центра «Окно в мир» обеспечивается подключение к онлайн лекциям и вебинарам, организованным ГБУК ИОГУНБ им. И.И. Молчанова – Сибирского, на темы, посвященные порталу «Госуслуги», на которые приглашаются все желающие. Дальнейшая работа в рамках подпроекта будет продолжена в соответствии с планом.
- ✓ На базах стационарных библиотек Тулунского района, имеющих подключение к интернету, открыт доступ к порталу «Госуслуги», которым жители населенных пунктов могут воспользоваться в рабочее время.

### 4. ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

#### Цель проекта:

Обеспечение беспрепятственного доступа жителей Тулунского района к информации о социальных и правовых гарантиях, алгоритмом их получения.

#### Задачи проекта:

1. Выявить потребность жителей населенных пунктов в получении социальной информации
2. Организовать сотрудничество с учреждениями социальной сферы, расположенными в г.Тулуне
3. Организовать работу мобильной консультационной службы «Правовая неотложка».
4. Разработать систему оповещения населения Тулунского района о работе мобильной консультационной службы «Правовая неотложка».

### 5. УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

#### 5.1.

- ✓ *Сотрудники Межпоселенческой центральной библиотеки им. Г.С. Виноградова* (авторы проекта и организаторы мобильной консультационной службы):
  - Шикина О.А. – директор, отвечает за нормативно-правовое сопровождение проекта (разработка соглашений, договоров, их заключение, подготовка отчетности)

-Невмержицкая Н.Б. – руководитель и координатор проекта (курирует деятельность по проекту, вносит своевременные коррективы в графики выездов, темы плановых консультаций, непосредственно работает со специалистами учреждений – партнеров проекта, обеспечивает решение организационных вопросов с сотрудниками сельских библиотек – участниц проекта)

-Костевич С.Л. – отвечает за информационное сопровождение проекта (разработка рекламной продукции, раздаточных материалов, обеспечение связи со СМИ, подготовка публикаций о деятельности в рамках проекта)

✓ **Библиотекари сельских поселений Тулунского района**, участвующие в проекте (работа с населением, информирование жителей на местах, оказание помощи в подготовке и проведении выездных мероприятий):

-Рябцева О.В. (с. Перфилово),

-Радкова Е.И. (д. Булюшкина),

-Фомина Н.В. (с. Умыган),

-Балуткина О.В. (с. Бадар),

-Макарова С.Ф.(с. Котик)

✓ **Учреждения социальной сферы**, готовые ответить жителям Тулунского района на интересующие их вопросы. В настоящее время руководители ряда учреждений поддержали нашу идею о возможности совместной деятельности, соглашения о сотрудничестве находятся на стадии подписания, уточняются графики выездов, темы консультаций. Деятельность будет осуществляться на безвозмездной основе.

- Многофункциональный центр «Мои документы» Иркутской области, г. Тулун;

- Управление Пенсионного фонда России в городе Тулуне и Тулунском районе;

- ОГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Тулуну и Тулунскому району»;

- Центр занятости населения города Тулуна;

- Общество слепых города Тулуна.

✓ **Привлеченные специалисты.**

Юрист Комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации Тулунского муниципального района (работа на основе гражданско – правового договора)

5.2. Проект «Правовая неотложка» - долгосрочный, нацелен на сельских жителей, проживающих на территории всего Тулунского района. В рамках проекта услугами «Правовой неотложки» будет охвачено население 6 населенных пунктов, общее число жителей которых -3245 человек, из них люди старше 50 лет – 1360 чел.

Для привлечения населения будет проведена предварительная рекламная кампания мобильной «Правовой неотложки», силами волонтеров распространены листовки о проекте, графики консультаций будут размещены на подготовленных информационных стендах библиотек – участниц проекта, а также в организациях и учреждениях населенных пунктов. Также информация будет опубликована в местных СМИ, на сайте и странице в соц.сетях Межпоселенческой центральной библиотеки им.Г.С.Виноградова, а также сайтах и группах в соц.сетях учреждений – участников и партнеров проекта.

## 6. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХОДЕ ПРОЕКТА.

Для осуществления деятельности мобильной консультационной службы «Правовая неотложка» необходимо провести следующие мероприятия:

- ✓ Заключить соглашения с библиотеками-участниками проекта.
- ✓ Заключить соглашения о сотрудничестве с учреждениями социальных сфер.
- ✓ Составить планы-графики выездов мобильной консультационной службы «Правовая неотложка» на 5 месяцев (сентябрь 2019 – январь 2020).
- ✓ Разработать баннер «Правовая неотложка», который будет размещен на библиобусе во время выездов, что одновременно станет рекламой деятельности проекта и визитной карточкой «Правовой неотложки».
- ✓ Разработать систему оповещения о деятельности мобильной консультационной службы на сайте МЦБ им. Г.С. Виноградова, социальных сетях, СМИ с приглашением всех желающих стать участниками.
- ✓ Провести анкетирование среди жителей Тулунского района с целью выявления их потребностей в соц. информации для корректировки тем консультаций.
- ✓ Оформить информационные уголки в библиотеках - участниках проекта «Правовая неотложка», где жители смогут ознакомиться с планом предстоящих консультаций, актуальной информацией о деятельности «Правовой неотложки», справочной информацией, предоставленной учреждениями – партнерами проекта, а также оставить свои запросы с темами консультаций, пожеланиями о работе службы.
- ✓ Создание на сайте библиотеки вкладки «Правовая неотложка» с возможностью задать вопрос, который будет перенаправлен соответствующим учреждениям для индивидуального ответа или включения в содержание последующих консультаций (виртуальная служба)
- ✓ Организовать официальный старт проекта «Правовая неотложка» с участием представителей органов власти, представителей имеющих на тот момент учреждений – партнеров и учреждений- потенциальных партнеров (военный комиссариат по г.Тулуну и Тулунскому району, налоговая служба и т.д.), библиотек сельских поселений Тулунского района, СМИ, жителей.
- ✓ Организовать работу мобильной консультационной службы в соответствии с результатами анкетирования и скорректированным планом работы. Орг. вопросы решают сотрудники библиотеки, за содержательную часть несут ответственность учреждения – партнеры проекта, которые выделяют специалистов, готовящих презентации различной тематики, тематические беседы, проводят индивидуальные консультации и т.д.
- ✓ Освещение деятельности мобильной консультационной службы «Правовая неотложка» на сайте МЦБ им. Г.С. Виноградова (с заранее размещенным планом – графиком и темами консультаций), социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте), СМИ (газета «Земля Тулунская», Тулунское ТВ).

В течение месяца перед началом работы мобильной консультационной службы будет проведено анкетирование с целью выявления потребности граждан в соответствующей информации, необходимости предложенной формы информационной поддержки. По окончании сроков реализации проекта анкетирование будет проведено повторно, но уже с оценочной составляющей (была ли востребована данная услуга, насколько оказалась актуальной и полезной полученная информация, есть ли необходимость в продолжении деятельности «Правовой неотложки» и т.п.).

В течение всего периода реализации проекта будет организован сбор вопросов от населения (в библиотеках оформлены информационные уголки, на сайте МЦБ им.Г.С.Виноградова сформирована вкладка «Правовая неотложка» с возможностью задать вопрос), с целью оказания целевой информационной поддержки, корректировки тем консультаций.

Каждая выездная консультация будет сопровождаться распространением печатной продукции с социальной информацией, разработанной совместно со специалистами учреждений – партнеров проекта.

Выезды мобильной службы будут организованы ежемесячно, в соответствии с предварительно согласованными всеми сторонами сроками. Таким образом, будет осуществлено 6 выездов ежемесячно (по числу сел, участвующих в проекте), не менее 30 в течение всего периода реализации проекта.

Команда специалистов, выезжающая на очередную консультацию, будет состоять из представителей тех соц. учреждений, которые по предварительным запросам наиболее востребованы в данном селе, на данный период (т.е. это может быть как одно учреждение, так и несколько). В состав команды обязательно будет включен как минимум один сотрудник центральной библиотеки для осуществления координирующей функции, оказания помощи участникам выезда на местах, ведения видео и фотосъемки (для использования в рекламных целях о работе «Правовой неотложки», освещения в СМИ, для архива МЦБ).

## 7. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

<b>Ожидаемый результат</b>	<b>Индикаторы оценки результатов</b>
Выявление потребности в соц. информации	Анализ анкетирования, проведенного среди жителей 6 населенных пунктов (участников проекта) Не менее 300 респондентов
Налаживание взаимодействия с учреждениями социальной сферы в рамках проекта	Заключение не менее 5 соглашений о сотрудничестве
Работа мобильной консультационной службы «Правовая неотложка» на регулярной основе	Количество выездов – не менее 30
Востребованность мобильной консультационной службы	Количество посещений выездных консультаций – не менее 600
Востребованность виртуальной службы «Правовая неотложка» на сайте МЦБ им.Г.С.Виноградова»	Количество обращений (вопросов) – не менее 100
Привлечение общественности к проекту «Правовая неотложка»	- Привлечено не менее 2-х новых партнеров - Опубликовано не менее 10 информационных материалов
Продолжение работы мобильной консультационной службы «Правовая неотложка» по окончании финансирования	- Наличие запросов от населения - Результаты оценочного анкетирования - Наличие заявок об участии в проекте от

в рамках конкурса	сельских поселений, не являющихся ранее его участниками
-------------------	---

## **8. ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА**

Действие проекта «Правовая неотложка» к январю 2020 года только наберет свои обороты. Проанализировав практику работы мобильной консультационной службы, можно будет внести корректировки и планировать дальнейшую работу, постепенно присоединяя остальные 20 библиотек, имеющиеся в сельских поселениях Тулунского района. Темы и количество выездов будут оговариваться в индивидуальном порядке, опираясь на запросы жителей. Количество организаций, осуществляющих совместные выезды с целью оказания консультативной помощи, постепенно возрастет, что даст жителям сел возможность выбора тем.

Также планируется осуществление деятельности, начатой в рамках проекта, и в тех населенных пунктах Тулунского района, в которых отсутствуют стационарные библиотеки. Их количество составляет 61, количество населения – более 7 тысяч жителей.

Приобретенное в рамках проекта оборудование будет использовано по своему назначению и в дальнейшей работе «Правовой неотложки», т.к. каждый выезд мобильной службы предусматривает сопровождение раздаточным материалом, просмотром презентаций, организацией рекламы (афиши, объявления) и т.д.

Для осуществления практического ознакомления с возможностями портала «Госуслуги», другими социальными интернет-ресурсами в рамках деятельности «Правовой неотложки», планируем принять участие в других грантовых конкурсах с целью приобретения комплекта ноутбуков (не менее 4-х), модемов с безлимитным подключением.